Peran *Financial Controller* dalam Pengelolaan Keuangan Perusahaan

Christine Cahyanti Harefa¹, Imelda Fisianca Lubis², Ingot M. Sihite³, Natalia P. M. Siagian⁴, Rizki Christian Sipayung⁵

^{1,2,3,4,5}Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas HKBP Nommensen Medan

Email: christine.harefa@student.uhn.ac.id¹ imelda.lubis@student.uhn.ac.id²

ingot.sihite@student.uhn.ac.id³ natalia.siagian@student.uhn.ac.id⁴ rizkichristian@gmail.com⁵

Article History:

Received: 28 Maret 2025

Revised: 04 April 2025

Accepted: 17 April 2025

Keywords: *Financial Controller, Company, Finance*

Abstract: *In an increasingly complex and dynamic business environment, corporate financial management has become a crucial factor in maintaining business stability and sustainability. One of the key roles in this aspect is the Financial Controller, who is responsible for financial planning, oversight, and reporting to ensure the efficiency and effectiveness of corporate operations. This study aims to analyze the role of the Financial Controller in corporate financial management and identify the factors that support the effectiveness of this role in improving corporate financial performance. This research employs the Systematic Literature Review (SLR) method to examine the role of the Financial Controller in financial management. SLR is a structured approach to collecting, critically analyzing, integrating, and synthesizing findings from various studies related to a specific topic or research question. The findings indicate that the role of the Financial Controller is essential in corporate financial management. Controllers are responsible for preparing and analyzing financial reports that serve as the foundation for managerial decision-making, ensuring compliance with corporate policies, and monitoring financial transactions. Additionally, they oversee the accurate recording of accounts receivable, inventory, and sales prices to ensure alignment with established policies.*

PENDAHULUAN

Dalam lingkungan bisnis yang semakin kompleks dan dinamis, pengelolaan keuangan perusahaan menjadi faktor krusial dalam menjaga stabilitas dan keberlanjutan usaha. Salah satu peran penting dalam aspek ini adalah Financial Controller, yang bertanggung jawab dalam perencanaan, pengawasan, dan pelaporan keuangan untuk memastikan efisiensi serta efektivitas operasional perusahaan. Dengan meningkatnya tantangan ekonomi global dan perubahan regulasi keuangan, peran *Financial Controller* tidak hanya terbatas pada pengelolaan laporan keuangan, tetapi juga mencakup analisis strategis yang dapat mendukung pengambilan keputusan manajerial.

Agar dapat menjalankan tugasnya secara efektif, seorang controller harus memiliki hubungan yang sejajar dengan para pemimpin fungsional lainnya dalam perusahaan. Seorang controller yang kompeten tidak akan mengalami kesulitan dalam menjaga hubungan profesional yang baik dengan pimpinan lain. Bahkan, dalam struktur organisasi, controller sering menempati posisi strategis yang dianggap sebagai yang paling penting setelah pimpinan tertinggi. Controller juga dikenal sebagai akuntan internal, karena informasi yang mereka sediakan bersumber dari data keuangan yang dikelola melalui proses akuntansi perusahaan. Peran ini mencerminkan hasil koordinasi serta pengelolaan yang dilakukan oleh seorang pejabat perusahaan yang bertanggung jawab sebagai controller (Wardi, 2010).

Seiring dengan perkembangan teknologi dan digitalisasi, sistem keuangan perusahaan mengalami transformasi yang signifikan. *Financial Controller* diharapkan mampu mengintegrasikan teknologi dalam proses pengelolaan keuangan guna meningkatkan akurasi pelaporan dan transparansi informasi keuangan. Selain itu, peningkatan risiko keuangan, seperti fluktuasi nilai tukar, perubahan kebijakan perpajakan, dan ketidakpastian pasar, menuntut peran *Financial Controller* untuk memiliki pemahaman yang lebih mendalam dalam mitigasi risiko dan pengelolaan aset perusahaan secara optimal. Kegiatan penjualan memiliki peran krusial dalam perusahaan, sehingga pengawasannya menjadi aspek yang tidak boleh diabaikan. Dalam hal ini, controller berperan penting dalam membantu manajemen dalam mengendalikan aktivitas penjualan agar prosesnya dapat berjalan secara efektif (Sudarsono & Iriyadi, 2016).

Berbagai penelitian telah menunjukkan bahwa keberhasilan pengelolaan keuangan sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang mengelolanya. *Financial Controller* yang memiliki kompetensi tinggi dalam analisis keuangan, kepatuhan terhadap regulasi, serta kemampuan dalam menyusun strategi keuangan dapat berkontribusi dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran *Financial Controller* dalam pengelolaan keuangan perusahaan, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung efektivitas peran tersebut dalam meningkatkan kinerja keuangan perusahaan.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi praktisi keuangan dan manajemen perusahaan dalam memahami peran strategis *Financial Controller*. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi referensi bagi akademisi dalam mengembangkan kajian terkait pengelolaan keuangan perusahaan di era modern. Dengan demikian, studi ini tidak hanya relevan secara akademis tetapi juga memiliki implikasi praktis yang signifikan bagi dunia bisnis.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode Systematic Literature Review (SLR) untuk menganalisis peran *Financial Controller* dalam pengelolaan keuangan perusahaan. Systematic Literature Review (SLR) adalah suatu metode yang terstruktur untuk mengumpulkan, menganalisis secara kritis, mengintegrasikan, serta mensintesis hasil dari berbagai penelitian yang berkaitan dengan suatu topik atau pertanyaan penelitian tertentu. Proses penelitian ini diawali dengan pencarian artikel yang relevan dengan topik yang dikaji. Tinjauan sistematis dilakukan dengan meneliti suatu permasalahan secara menyeluruh melalui identifikasi, evaluasi, dan seleksi sumber yang sesuai. Selain itu, metode ini menetapkan pertanyaan penelitian secara jelas dan menjawabnya berdasarkan kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Pendekatan ini memastikan bahwa penelitian yang digunakan memiliki kualitas yang baik serta relevan dengan fokus kajian yang sedang dilakukan (Norlita et al., 2023).

SLR merupakan pendekatan yang sistematis dan terstruktur dalam mengidentifikasi, mengevaluasi, serta mensintesis literatur yang relevan guna memperoleh pemahaman mendalam mengenai topik penelitian. Metode ini dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mengkaji

berbagai penelitian sebelumnya secara komprehensif, sehingga dapat mengidentifikasi tren, tantangan, dan peluang dalam peran *Financial Controller* di berbagai sektor industri.

Tahapan Penelitian

1. Identifikasi Literatur

Langkah pertama dalam SLR adalah mengidentifikasi sumber literatur yang relevan. Peneliti menggunakan database akademik seperti Scopus, ScienceDirect, Springer, Google Scholar, dan portal jurnal nasional seperti SINTA dan Garuda. Kata kunci yang digunakan dalam pencarian mencakup *Financial Controller*, *financial management*, *corporate finance*, *financial decision-making*, *risk management*, dan istilah terkait lainnya. Selain itu, kriteria inklusi dan eksklusi ditetapkan untuk memastikan hanya literatur yang sesuai dengan topik penelitian yang digunakan.

2. Seleksi Literatur

Setelah identifikasi awal, dilakukan proses seleksi berdasarkan kriteria inklusi seperti:

- a. Artikel yang membahas peran *Financial Controller* dalam konteks pengelolaan keuangan, strategi keuangan, dan pengambilan keputusan finansial.
- b. Publikasi dalam jurnal terindeks SINTA, Scopus, atau Web of Science, serta prosiding konferensi yang kredibel.

Literatur yang tidak sesuai dengan kriteria, seperti penelitian di luar konteks perusahaan atau tanpa metodologi yang jelas, dikeluarkan dari analisis.

3. Ekstraksi dan Sintesis Data

Data dari literatur yang terpilih diekstraksi berdasarkan beberapa kategori utama, seperti peran utama *Financial Controller*, tantangan dalam pengelolaan keuangan, dampak terhadap kinerja perusahaan, serta adopsi teknologi dalam fungsi keuangan. Hasil ekstraksi dianalisis menggunakan pendekatan thematic analysis untuk mengidentifikasi pola-pola temuan utama dalam penelitian sebelumnya.

4. Analisis Kritis dan Interpretasi

Setelah sintesis data, dilakukan analisis kritis terhadap hasil penelitian yang dikaji. Peneliti membandingkan temuan dari berbagai sumber untuk memahami perbedaan perspektif, serta mengevaluasi keandalan dan kontribusi setiap studi. Selain itu, penelitian ini juga menyoroti kesenjangan penelitian yang masih ada dalam studi terkait peran *Financial Controller*.

5. Pelaporan Hasil

Hasil dari SLR ini disajikan dalam bentuk diskusi yang menggambarkan peran *Financial Controller* dalam berbagai aspek pengelolaan keuangan perusahaan, serta faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas perannya. Implikasi temuan ini bagi dunia akademik dan praktik bisnis juga dijelaskan secara mendalam.

Dengan metode SLR, penelitian ini tidak hanya mengumpulkan dan menyajikan informasi yang telah tersedia tetapi juga memberikan analisis yang lebih mendalam mengenai peran strategis *Financial Controller* dalam pengelolaan keuangan perusahaan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil olah literatur, ditemukan sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu

Penulis (Tahun)	Judul	Jurnal	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
Juliana Sartika	Peranan Controller	YUME:	Deskriptif	Peran <i>Financial Controller</i>

Djafar, Dian Novita, Firman Aliffatahillah (2021)	dalam Perencanaan dan Pengendalian Penjualan pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kabupaten Gowa	Journal of Management	Kualitatif	mencakup pengawasan keuangan dengan memonitor arus kas masuk dan keluar, berkontribusi dalam perencanaan penjualan termasuk penetapan harga, memastikan ketersediaan barang melalui pengecekan persediaan, serta melakukan inovasi dalam pengendalian operasional dan strategi untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan.
Machmud, Sherly Pinatik (2014)	Peran Controller Dalam Usaha Meminimalisasi Resiko Kehilangan Persediaan Barang Dagangan Pada Jumbo Swalayan Manado	Jurnal Emba	Deskriptif Kualitatif	<i>Financial Controller</i> memiliki peran strategis dalam pengelolaan keuangan perusahaan, mencakup perencanaan, pengendalian, pelaporan, serta pengelolaan informasi keuangan. Selain memastikan transparansi dan akurasi laporan keuangan, <i>Financial Controller</i> juga berkontribusi dalam perencanaan penjualan dengan menyajikan data yang mendukung pengambilan keputusan. Selain itu, evaluasi kinerja karyawan menjadi bagian dari tanggung jawabnya guna memastikan efektivitas operasional.
Chaniotakis, Maurice (2022)	The developing role of the financial controller	HEC Liege	Kualitatif	Controller adalah seseorang yang bertanggung jawab untuk mengendalikan sesuatu, terutama aspek keuangan dalam suatu perusahaan. Salah satu fungsi utama controller adalah menyusun laporan keuangan yang menggambarkan atau memproyeksikan kondisi keuangan perusahaan.
Sudarsono, Iriyadi (2016)	Peranan <i>Financial Controller</i> Dalam Membantu Manajemen Mengefektifkan Pengendalian Terhadap Transaksi Penjualan Cabang Pada Pt.Cahaya Sakti Multi Intraco	Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan	Deskriptif Kualitatif	<i>Financial Controller</i> di PT. Cahaya Sakti Multi Intraco cabang Bogor bertanggung jawab dalam mengawasi kelancaran transaksi keuangan, mendukung pencapaian target penjualan, serta menjalankan pengendalian internal secara menyeluruh di cabang tersebut. Selain itu, <i>Financial Controller</i> juga menyusun laporan kinerja cabang yang berisi analisis terkait keberhasilan atau kerugian operasional sebagai bahan evaluasi bagi manajemen. Efektivitas pengendalian penjualan di cabang Bogor dapat tercapai berkat peran aktif <i>Financial Controller</i> dalam memantau transaksi serta menyediakan data yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan strategis.

Pembahasan

Dalam literatur kontemporer, istilah “manajemen akuntan” dan “financial controller” sering digunakan secara bergantian. Namun, meskipun telah banyak penelitian empiris mengenai profesi ini, masih terdapat perbedaan pendapat mengenai definisi serta peran spesifik yang dijalankan oleh controller dalam organisasi.

Controller adalah seseorang yang bertanggung jawab untuk mengendalikan sesuatu, terutama aspek keuangan dalam suatu perusahaan. Salah satu fungsi utama controller adalah menyusun laporan keuangan yang menggambarkan atau memproyeksikan kondisi keuangan perusahaan. Dalam beberapa kasus, controller juga membantu auditor eksternal dalam proses penyusunan laporan tahunan perusahaan. Selain itu, controller bertanggung jawab dalam menyiapkan laporan khusus yang diperlukan oleh regulator, instansi pemerintah, serta bank. Secara umum, controller mengawasi fungsi akuntansi perusahaan dan melakukan tinjauan internal terhadap proses keuangan untuk memastikan efektivitas serta kepatuhan terhadap standar yang berlaku (Chaniotakis, 2022).

Pengertian dan peran *Financial Controller* terus berkembang seiring dengan semakin luasnya fungsi yang dijalankan. Menurut Lumba'a (2020), setiap perusahaan dapat memiliki perbedaan dalam mendefinisikan peran controller, namun secara umum, jabatan ini berada di tingkat manajemen atas dalam bidang akuntansi dan keuangan. *Financial Controller* bertanggung jawab atas pengawasan metode perencanaan dan pengendalian keuangan yang diterapkan dalam perusahaan serta pengembangan sistem tersebut.

Financial Controller memiliki beberapa fungsi utama dalam perusahaan (Machmud & Pinatik, 2014), antara lain:

1. Perencanaan

Financial Controller bertanggung jawab dalam merancang serta menjaga rencana operasional perusahaan agar selaras dengan visi dan misi jangka pendek maupun jangka panjang. Selain itu, controller menganalisis, merevisi jika diperlukan, serta mengomunikasikan rencana tersebut kepada seluruh tingkatan manajemen dengan menerapkan sistem dan prosedur yang tepat.

2. Pengendalian

Dalam aspek pengendalian, *Financial Controller* berperan dalam mengukur serta memperbaiki pelaksanaan operasional guna memastikan bahwa tujuan perusahaan tercapai. Controller juga menetapkan serta menyesuaikan standar kinerja sebagai acuan pelaksanaan dan memberikan panduan bagi manajemen untuk menjaga kesesuaian hasil kerja dengan standar yang telah ditetapkan.

3. Pelaporan

Fungsi ini berkaitan erat dengan perencanaan dan pengendalian, di mana *Financial Controller* bertanggung jawab dalam menyusun, menganalisis, serta menginterpretasikan laporan keuangan. Informasi ini kemudian digunakan oleh manajemen dalam proses pengambilan keputusan strategis.

4. Akuntansi

Financial Controller merancang, mengimplementasikan, serta mengelola sistem akuntansi keuangan dan biaya di berbagai tingkat perusahaan, baik secara keseluruhan maupun per divisi, pabrik, dan unit bisnis. Hal ini bertujuan untuk mencatat semua transaksi secara akurat dan wajar.

5. Tanggung Jawab Tambahan

Selain fungsi utama, *Financial Controller* juga memiliki tugas lain seperti mengawasi kepatuhan perpajakan dan berkoordinasi dengan otoritas pajak, serta menjaga

hubungan profesional dengan auditor internal maupun eksternal guna memastikan transparansi dan kepatuhan terhadap regulasi keuangan.

Financial Controller berperan dalam mengelola keuangan perusahaan dengan memastikan bahwa seluruh transaksi keuangan tercatat dengan baik serta menjaga transparansi dalam pelaporan keuangan. Laporan keuangan yang dihasilkan memberikan gambaran tentang kondisi keuangan perusahaan dalam suatu periode tertentu serta menjadi dasar dalam pengambilan keputusan bisnis.

Financial Controller yang berfungsi secara efektif menjalankan berbagai tugas penting, antara lain:

1. Menyediakan informasi serta data kepada pimpinan cabang dan kantor pusat terkait toko yang telah melewati batas limit yang ditentukan.
2. Melakukan pemantauan secara intensif terhadap umur piutang dagang.
3. Memastikan harga jual sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan oleh kantor pusat.
4. Memverifikasi kesesuaian stok fisik di gudang dengan data yang tercatat dalam sistem (IFS).
5. Menjamin pencatatan penjualan dilakukan secara tepat waktu.
6. Memastikan setiap transaksi penjualan menggunakan sistem Point of Sale (POS).

Selain itu, *Financial Controller* juga menjalankan berbagai fungsi lain yang mendukung transparansi serta efisiensi operasional perusahaan (Sudarsono & Iriyadi, 2016).

Financial Controller memiliki peran kunci dalam menjaga stabilitas dan efisiensi keuangan perusahaan. Sebagai pengendali utama dalam bidang keuangan dan akuntansi, *Financial Controller* bertanggung jawab atas penerapan sistem pengelolaan keuangan yang memastikan transparansi, akurasi, dan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku. Salah satu tugas utama dari seorang *Financial Controller* adalah mengembangkan serta mengawasi kebijakan keuangan perusahaan agar selaras dengan strategi bisnis jangka panjang.

Selain itu, *Financial Controller* juga berperan dalam manajemen risiko keuangan. Dalam menghadapi fluktuasi pasar dan dinamika bisnis, controller harus mampu mengidentifikasi potensi risiko yang dapat mempengaruhi stabilitas keuangan perusahaan serta menyusun langkah mitigasi yang efektif. Dengan demikian, perusahaan dapat menghindari masalah keuangan yang berpotensi menghambat operasional.

Di sisi lain, *Financial Controller* juga bertindak sebagai penghubung antara berbagai departemen dalam perusahaan, memastikan bahwa keputusan keuangan yang diambil didasarkan pada data yang akurat dan terkini. Melalui analisis keuangan yang komprehensif, controller memberikan wawasan bagi manajemen untuk meningkatkan profitabilitas, efisiensi biaya, serta optimalisasi penggunaan sumber daya.

Lebih jauh, peran *Financial Controller* tidak hanya terbatas pada aspek internal perusahaan, tetapi juga mencakup hubungan dengan pihak eksternal seperti auditor, regulator, serta lembaga keuangan. Dalam konteks ini, controller bertanggung jawab untuk menyajikan laporan keuangan yang sesuai dengan standar akuntansi serta memastikan kepatuhan terhadap ketentuan perpajakan dan regulasi keuangan lainnya.

Dengan tugas dan tanggung jawab yang kompleks ini, *Financial Controller* berkontribusi secara signifikan dalam menciptakan sistem keuangan yang solid dan berkelanjutan bagi perusahaan. Perannya yang strategis tidak hanya memastikan keberlanjutan bisnis tetapi juga mendukung pertumbuhan perusahaan dalam menghadapi tantangan pasar yang semakin kompetitif.

Sebagai bagian dari manajemen puncak di perusahaan, *Financial Controller* turut serta dalam proses perencanaan penjualan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Menurut Murnisari (2015), agar informasi dapat tersampaikan dengan tepat dan dalam waktu yang sesuai,

seorang controller harus memahami serta peka terhadap kebutuhan informasi yang mendukung keberhasilan operasional perusahaan.

Kinerja karyawan merupakan faktor utama dalam keberlangsungan bisnis perusahaan. Kinerja mencerminkan hasil kerja karyawan dalam aspek kualitas dan kuantitas sesuai dengan tanggung jawabnya. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi berkala melalui rapat harian, mingguan, atau bulanan untuk menilai pencapaian kinerja karyawan. Jika terdapat penurunan kinerja, *Financial Controller* bersama manajemen harus mengidentifikasi kendala yang terjadi serta mengambil langkah strategis untuk mengatasinya. Dalam hal ini, *Financial Controller* juga dituntut untuk lebih inovatif dalam menyusun perencanaan dan sistem pengendalian yang lebih efektif (Djafar et al., 2021).

KESIMPULAN

Financial Controller memiliki peran strategis dalam pengelolaan keuangan perusahaan, termasuk dalam perencanaan, pengendalian, pelaporan, serta pengelolaan sistem akuntansi. Controller bertanggung jawab dalam menyusun dan menganalisis laporan keuangan yang menjadi dasar pengambilan keputusan manajemen, memastikan kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan, serta melakukan pemantauan terhadap transaksi keuangan. Selain itu, controller juga mengawasi pencatatan yang akurat terhadap piutang dagang, stok barang, dan harga jual agar sesuai dengan kebijakan yang berlaku. Dalam aspek pengendalian operasional, *Financial Controller* berperan dalam memastikan efektivitas sistem internal melalui evaluasi kinerja serta implementasi strategi yang lebih inovatif guna meningkatkan efisiensi dan transparansi keuangan perusahaan.

DAFTAR REFERENSI

- Erica, D. (2016). Analisa Rasio Laporan Keuangan Untuk Menilai Kinerja Perusahaan Pt Astra Agro Lestari Tbk. *Moneter-Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 3(2).
- Chaniotakis, M. (2022). The developing role of the financial controller. *HEC Liege*.
- Djafar, J. S., Novita, D., & ... (2021). Peranan Controller dalam Perencanaan dan Pengendalian Penjualan pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kabupaten Gowa. ... : *Journal of Management*, 4(3), 587–599. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.3675>
- Lumba'a, A. E. D. (2020). Peranan Internal Audit Dalam Perencanaan Dan Pengendalian Penjualan Pada Pt Indomarco Adi Prima di Makassar. *Economics Bosowa*, 4(3), 69- 84.
- Machmud, & Pinatik, S. (2014). PERAN CONTROLLER DALAM USAHA MEMINIMALISASI RESIKO KEHILANGAN PERSEDIAAN BARANG DAGANGAN PADA JUMBO SWALAYAN MANADO. *Jurnal Emba*, 2(2), 766–774.
- Norlita, D., Nageta, P. W., Ayu, F. S., Putri, A. M., Fina, F., & Ismayam., E. A. (2023). SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW (SLR): Peran Pendidikan memiliki dampak yang sangat penting dalam perkembangan dan pengembangan diri individu, terutama dalam Upaya membangun bangsa dan negara. Tujuan utama dari pendidikan adalah menciptakan generasi yang. *JURNAL JISPENDIORA*, 2(1).
- Sudarsono, & Iriyadi. (2016). PERANAN *FINANCIAL CONTROLLER* DALAM MEMBANTU MANAJEMEN MENGEFEKTIFKAN PENGENDALIAN TERHADAP TRANSAKSI PENJUALAN CABANG PADA PT. CAHAYA SAKTI MULTI INTRACO. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 4(2), 62–111.
- Wardi, J. (2010). Peran controller dalam perencanaan dan pengendalian pada grand elite hotel pekanbaru jeni wardi. *Pekbis Jurnal*, 2(2), 309–317.
-