

Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Survei Pada *Driver* Maxim Di Kota Tasikmalaya)

Irfan Muhammad Anwar

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Perjuangan Tasikmalaya
E-mail: irfanmuhammadanwar@gmail.com

Article History:

Received: 24 Agustus 2022

Revised: 22 September 2022

Accepted: 03 Oktober 2022

Keywords: Work Stress,
Work Motivation, Work
Productivity

Abstract: *This research was conducted with the aim to determine the effect of work stress and work motivation on the work productivity of Maxim Driver in Tasikmalaya City. The method used in this study is a survey method using data obtained directly through questionnaires distributed to 100 respondents who are Maxim Drivers in Tasikmalaya City. The technique used in this research is path analysis. Based on the results of the study, it can be seen that work stress has a significant effect on Maxim Driver's Work Motivation in Tasikmalaya City. Job stress has a significant direct effect on work productivity. Motivation has a significant direct effect on Work Productivity. Motivation is able to mediate the effect of work stress on the work productivity of maxim drivers in Tasikmalaya City.*

PENDAHULUAN

Sistem aplikasi berbasis online juga menyasar ke moda transportasi roda dua, yaitu ojek. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia versi daring (Kemdikbud, 2016), pengertian ojek adalah sepeda motor yang ditambangkan dengan cara memboncengkan penumpang atau penyewanya. Ojek yang dulu identik dengan harga yang mahal dan konsumen yang harus mendatangnya. Sekarang dengan menggunakan aplikasi di smartphone, ojek dapat diakses secara online. Ojek online memberikan segala kemudahan dalam memberikan layanan transportasi.

Produktivitas yang tinggi sangat penting bagi perusahaan, karena produktivitas yang tinggi erat kaitannya dengan sumber daya manusia sebagai elemen input yang paling penting. Untuk menghasilkan produktivitas kerja yang tinggi, perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang baik, khususnya pada sumber daya manusia yang berkualitas.

Dari pengamatan dan wawancara dengan beberapa *driver* di Kec. Tawang Kota Tasikmalaya, gejala-gejala stres yang dialami *driver* berdampak negative terhadap produktivitas kerja, hal tersebut dibuktikan dengan beberapa hal seperti ketika menghadapi orderan yang minim diantaranya mereka malas mengambil order, pesimis, dan mengajak teman yang lain untuk tidak melanjutkan bekerja tapi diajak untuk melakukan hal lain yang bisa dikatakan kurang bermanfaat.

Gejala stres yang dialami para *driver* maxim dikhawatirkan dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan. Sebagai hasilnya, pada diri karyawan berbagai macam gejala stres yang dapat mengganggu pelaksanaan kerja mereka. Dampak stres yang dialami para *driver* akibat permasalahan yang dihadapi, membuat para *driver* mengalami penurunan motivasi dalam bekerja.

Penurunan motivasi yang dialami *driver* dapat dilihat dari jaranganya berangkat kerja untuk mengambil orderan, kurang bersemangat dalam mengejar target bonus, tidak fokus, dan sering mengeluh ketika berada di pangkalan maupun pada chat grup *whatsapp*.

LANDASAN TEORI

Pengertian Stres Kerja

Menurut Handoko (2014 : 200) :“Stres adalah suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Stres yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan. Sebagai hasilnya pada diri karyawan berkembang berbagai macam gejala stres yang dapat mengganggu kinerja mereka”.

Pengertian Motivasi Kerja

Menurut Santrock (2014:165):“Motivasi adalah proses memberikan energi, mengarahkan dan mempertahankan energi”.

Pengertian Produktivitas Kerja

Menurut Hasibuan dalam Busro (2018:340) :“Produktivitas adalah perbandingan antara output (hasil) dengan input (masukan). Jika produktivitas naik akan meningkatkan efisiensi (waktu-bahan-tenaga) dan sistem kerja, teknik produksi dan adanya peningkatan keterampilan dari tenaga kerjanya”.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Metode ini digunakan untuk mendapatkan data dari tempat tertentu yang alamiah (bukan buatan). Penulis melakukan survei dalam pengumpulan data dan melalui media kuesioner yang disebarakan pada responden yang sudah ditentukan sebelumnya.

Jadi dalam penelitian ini peneliti tidak membuat perbandingan variabel itu pada sampel lain, dan mencari hubungan variabel ini dengan variabel yang lain. Menurut Sugiyono (2016: 12) : “Penelitian survei adalah penelitian yang dilakukan pada populasi besar maupun kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data dari sampel yang diambil dari populasi tersebut, untuk menemukan kejadian – kejadian relatif, distribusi dan hubungan – hubungan antar variabel sosiologis maupun psikologis”.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja *Driver* Maxim di Tasikmalaya

Untuk melihat tingkat signifikansi pengaruh tersebut maka dilakukan pengujian hipotesis antara stress kerja (X1) terhadap motivasi (X2) dapat dilihat dari perhitungan SPSS, dimana nilai sig 0.000 yang ternyata lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ dengan kata lain stress kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi. Hal ini menunjukkan bahwa stress kerja menjadi faktor penentu motivasi seseorang dalam bekerja.

Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja *Driver* Maxim di Kota Tasikmalaya

Untuk mengetahui tingkat signifikansi pengaruh tersebut juga dapat dilihat dari perhitungan SPSS, dimana pengaruh stress kerja terhadap produktivitas kerja memiliki nilai sig 0.000, begitu juga dengan pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja memiliki nilai sig 0.000 yang ternyata

lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ dengan kata lain stress kerja dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Hal ini menunjukkan bahwa stress kerja dan motivasi menjadi faktor penentu produktivitas seseorang dalam bekerja.

Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Motivasi *Driver* Maxim di Kota Tasikmalaya

Untuk mengetahui dan menentukan tingkat signifikansi pengaruh tidak langsung dari Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Motivasi, dilakukan Uji Sobel. Hasil perhitungan uji sobel didapatkan nilai Z sebesar 11.04214757 yang lebih besar dari 1,96 dengan tingkat signifikansi 5% maka membuktikan bahwa pengaruh tidak langsung stress kerja melalui motivasi terhadap Produktivitas kerja bersifat signifikan. Artinya motivasi mampu memediasi hubungan/pengaruh stress kerja terhadap produktivitas kerja.

Stres kerja yang dirasakan oleh *driver* salah satunya ketika sedang merasakan kondisi tubuh yang tidak fit tentunya akan mempengaruhi tingkat motivasi *driver* dalam mencapai orderan, ketika motivasi kerja berkurang maka hal tersebut akan berakibat pada tingkat produktivitas kerja *driver* dibuktikan dengan tidak tercapainya orderan yang telah ditargetkan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang diselaraskan dengan permasalahan yang diteliti, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat Stress kerja, motivasi, dan produktivitas kerja *driver* maxim di kota Tasikmalaya sangat tinggi.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara stress kerja terhadap motivasi kerja *driver* maxim di Kota Tasikmalaya.
3. Terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara stress kerja terhadap produktivitas kerja *driver* maxim di Kota Tasikmalaya.
4. Terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara motivasi terhadap produktivitas kerja *driver* maxim di Kota Tasikmalaya.
5. Motivasi mampu memediasi pengaruh antara stress kerja terhadap produktivitas kerja *driver* maxim di Kota Tasikmalaya.

DAFTAR REFERENSI

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian, suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Dewi, Kartika Sari. (2012). *Buku ajar kesehatan mental*. Semarang:LPPMP Universitas Diponegoro.
- Dian Rahmawati. (2015). *Tingkat stres dan kelelahan kerja kaitannya dengan parameter tanda vital karyawan Universitas Negeri Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: UNY.
- Handoko T. Hani. (2014). *Manajemen personalia sumber daya manusia*, Yogyakarta. Penerbit:BPFE.
- Hardik Anilkumar Patel. (2015). *Stres Management and its Impact on Productivity at Shree Khedut Sahakari Khand Udyog Mandli Ltd. Baben,Bardoli-surat:Gujarat*. e-journal.unsrat Vol 7, No. 5.
https://www.researchgate.net/publication/291375128_STRESS_MANAGEMENT_AND_ITS_IMPACT_ON_PRODUCTIVITY_AT_SHREE_KHEDUT_SAHAKARI_KHAND_UDYOG_MANDLI_LTD_BABEN_BARDOLI_-_SURAT_GUJARAT

Hasibuan, Malayu S. P. (2016). *Manajemen (dasar, pengertian, dan masalah)*. Jakarta: Bumi Aksara.

Hesty Widyadara. (2014). *Pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja karyawan di CV. Indobordir Bandung*. Skripsi. Bandung: UPI.