

Analisis Efektivitas Aplikasi ERP SAP dalam Meningkatkan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 8

Herman¹, Samirah Dunakhir², Masdar Ryketeng³

^{1,2,3} Universitas Negeri Makassar

E-mail: herman.putra091003@gmail.com¹, samirah.dunakhir@unm.ac.id², masdar.ryketeng@unm.ac.id³

Article History:

Received: 02 Maret 2025

Revised: 30 April 2025

Accepted: 07 Mei 2025

Keywords: Efektivitas, ERP SAP, Sistem Informasi Akuntansi

Abstract: Keterlambatan dalam proses tutup buku di tiap bulan menjadi permasalahan yang dihadapi PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 8, sehingga diperlukan analisis terhadap efektivitas sistem informasi yang digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas aplikasi ERP SAP dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi di perusahaan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari tiga pengguna aktif aplikasi ERP SAP, yaitu Bahtianief Erry Kurniawan, Siti Nurul Saadah, dan Achmad Fadli. Data diuraikan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan ERP SAP sudah cukup efektif dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi, dengan tingkat efektivitas mencapai 96%. Setiap indikator kualitas sistem menunjukkan hasil positif, yang mengindikasikan bahwa sistem ERP SAP mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi informasi akuntansi. Kesimpulan ini menegaskan bahwa implementasi ERP SAP dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi di PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 8.

PENDAHULUAN

Di era globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, perusahaan dituntut untuk meningkatkan efisiensi operasional guna mempertahankan daya saing (Nasution & Suhairi, 2023). Salah satu langkah strategi yang banyak diterapkan oleh perusahaan adalah penerapan sistem Enterprise Resource Planning (ERP), yang bertujuan untuk mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis agar dapat berjalan lebih efisien dan efektif (Andika R, 2020). PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 8 merupakan salah satu perusahaan yang telah mengadopsi sistem ERP SAP dalam mengelola aktivitas operasionalnya, terutama di bidang akuntansi. Namun, meskipun sistem ini telah diterapkan, perusahaan masih menghadapi kendala dalam proses penutupan laporan keuangan yang mengalami keterlambatan. Hal ini mengindikasikan adanya tantangan dalam

efektivitas sistem ERP SAP yang diterapkan.

Sejumlah penelitian sebelumnya telah menyoroti manfaat penerapan ERP dalam sistem informasi akuntansi. Rahmawati dan Yustian (2022) meneliti dampak ERP terhadap pengendalian internal dan menemukan bahwa sistem ERP mampu meningkatkan transparansi dan keakuratan laporan keuangan. Satria dan Fatmawati (2023) juga menemukan bahwa penggunaan ERP berbasis SAP mampu meningkatkan kualitas informasi akuntansi dengan mengurangi kesalahan pencatatan serta meningkatkan efisiensi pelaporan.

Berdasarkan literatur yang ada, efektivitas sistem ERP dapat diukur melalui beberapa indikator, seperti kemudahan penggunaan, kecepatan akses, keandalan sistem, fleksibilitas, dan keamanan data (Syiaifullah, 2020). Teori Resource-Based View (RBV) juga menekankan pentingnya pengelolaan sumber daya teknologi dalam meningkatkan daya saing perusahaan.

Dengan mempertimbangkan isu yang terdapat temuan dari penelitian sebelumnya, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas aplikasi ERP SAP dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi di PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 8. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi perusahaan dalam mengoptimalkan sistem ERP SAP guna meningkatkan efisiensi dan keakuratan informasi akuntansi.

LANDASAN TEORI

Teori Resource Based-View (RBV)

Berisi Teori *Resource Based View* (RBV) pertama kali dikemukakan oleh Wernerfelt pada tahun 1984. Teori ini ialah teori yang mengkaji sumber daya internal perusahaan dan kapasitas untuk meningkatkannya guna mencapai keunggulan kompetitif. Perusahaan dapat mengendalikan sumber daya internalnya yang meliputi semua aset, kemampuan, keterampilan, prosedur organisasi, informasi, dan pengetahuan untuk mencapai rencana yang telah disusun. Teori *resource-based view* mengeksplorasi bagaimana bisnis dapat menangani dan memanfaatkan semua sumber daya yang tersedia (Widagdo & Rachmaningsih, 2019).

Teori RBV relevan dengan penelitian ini karena RBV memberikan kerangka kerja untuk memahami bagaimana perusahaan dapat memanfaatkan sumber daya internal mereka melalui implementasi ERP untuk meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi dan mencapai keunggulan kompetitif. Penerapan ERP tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga mendukung pengambilan keputusan berbasis data yang lebih baik, sehingga memberikan kontribusi pada kinerja keuangan perusahaan secara keseluruhan.

Efektivitas Sistem

Efektivitas sistem merupakan gambaran sejauh mana target dapat dicapai dengan dasar pengambilan keputusan bersumber dari sistem yang memiliki sub-sub sistem atau komponen fisik maupun non fisik yang saling berhubungan dalam mengolah data menjadi informasi (Handoko, 2018).

Sistem ERP SAP (*Enterprise Resource Planning- System Application and Product*)

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan singkatan dari tiga elemen kata, *Enterprise* (Perusahaan/Organisasi), *Resource* (Sumber Daya), *Planning* (Perencanaan). *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan konsep untuk merencanakan dan mengelola sumber daya perusahaan yaitu berupa paket aplikasi program terintegrasi dan multi modul yang dirancang untuk melayani dan mendukung berbagai fungsi dalam perusahaan (Wulandari N, 2021). Salah satu aplikasi dari ERP yang terkenal ialah *System Application and Product* (SAP). SAP merupakan sebuah aplikasi atau modul yang dirancang untuk membantu perusahaan dalam menjalankan fungsi operasionalnya secara lebih efisien dan efektif (Harmain, 2022).

Sistem Informasi Akuntansi (SIA)

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah sistem yang memproses data dan transaksi untuk menciptakan informasi yang berguna untuk perencanaan, pengendalian dan operasi bisnis (Wardana et al., 2022)

METODE PENELITIAN

Tujuan penelitian kualitatif adalah untuk memahami masalah dengan menyelidiki perspektif individu dalam situasi penelitian (Dunakhir, 2022). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan fokus pada efektivitas aplikasi ERP SAP dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi di PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 8. Variabel yang diteliti adalah efektivitas ERP SAP dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi. Subjek penelitian terdiri dari tiga pengguna aktif sistem ERP SAP di perusahaan, yaitu Bapak Bahtianief Erry Kurniawan, Ibu Siti Nurul Saadah, dan Bapak Achmad Fadli. Data dikumpulkan melalui teknik wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui beberapa tahapan, yaitu reduksi data untuk menyaring informasi yang relevan, penyajian data untuk mengorganisir informasi yang telah dikumpulkan, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan untuk memastikan keakuratan dan validitas temuan. Dengan metode ini, diharapkan penelitian dapat memberikan wawasan yang komprehensif mengenai kontribusi ERP SAP terhadap kualitas sistem informasi akuntansi di PTPN 1 Reg 8.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Hikmawati, 2020). Dalam proses wawancara dilakukan secara terstruktur untuk mengukur kualitas sistem informasi akuntansi dengan menggunakan lima indikator, yaitu kemudahan penggunaan, kecepatan akses, keandalan sistem, fleksibilitas, dan keamanan. Berikut ringkasan hasil wawancara dengan pegawai PTPN 1 Reg 8 terkait dengan indikator-indikator pengukuran tersebut:

Pertanyaan	Ya	Tidak	Keterangan
Kemudahan Penggunaan			
1. Apakah antarmuka/tampilan (menu, tombol, ikon, atau tata letak halaman) sistem informasi akuntansi ini memudahkan Anda dalam mencatat transaksi keuangan?	✓		Tampilan erp sap menyajikan kolom-kolom yang jelas untuk pengisian transaksi khususnya jurnal, pemisahan kolom nilai, debit kredit, cost objek sangat memudahkan dalam proses pencatatan transaksi
2. Apakah sistem ini menyediakan panduan yang jelas untuk membuat laporan keuangan seperti neraca?	✓		Panduannya dalam bentuk manual book
3. Seberapa mudah Anda menyesuaikan fitur sistem untuk memenuhi kebutuhan akuntansi dan keuangan perusahaan?	✓		Hasil mappingan pada awal masa implementasi sap, disesuaikan dengan kebutuhan akuntansi dan keuangan perusahaan baik

secara format dan tampilan		
4. Apakah pengoperasian sistem untuk menghitung pajak mudah dilakukan?	✓	Dasar pengenalan pajak yang diinputkan seperti ppn akan dihitung secara otomatis sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang terbaru
5. Apakah sistem efektif ini dalam membantu Anda menemukan informasi terkait transaksi?	✓	Transaksi yang telah diinput kedalam sap menjenerir nomor dokumen, yang mana ini akan menjadi dasar pencarian informasi terkait transaksi tersebut
Kecepatan Akses		
1. Apakah sistem ini cepat dalam memproses dan menyajikan laporan keuangan?	✓	Ketika transaksi diinput secara otomatis laporan keuangan akan langsung terbentuk
2. Apakah anda pernah mengalami hambatan dalam mengakses data di sistem ini?	✓	Hambatan hanya ada pada jaringan internet
3. Jika Anda menggunakan SAP untuk mencari laporan yang besar, apakah kecepatan akses tetap konsisten?	✓	Kecepatan akses SAP itu konsisten karena sistemnya telah dioptimalkan buat handle data besar
4. Bagaimana penilaian Anda terhadap kecepatan sistem saat memproses rekonsiliasi bank atau laporan bulanan?	✓	itu sudah sangat baik, Laporan dapat diakses dengan cepat karena siklus akuntansi yang digunakan sudah otomatis
5. Apakah waktu yang dibutuhkan untuk mengimpor atau mengeksport data keuangan sudah sesuai dengan kebutuhan Anda?	✓	Eksport data sendiri itu paling lama satu menit tentunya dengan jumlah data yang banyak.
Keandalan Sistem		
1. Apakah hasil perhitungan dan laporan yang dihasilkan oleh sistem ini selalu akurat dan sesuai standar akuntansi?	✓	Dari awal penerapan hasil yang dihasilkan oleh sistem ini masih belum di temukan kesalahan diluar dari kesalahan penggunaanya atau user
2. Apakah anda pernah mengalami kehilangan atau perubahan data	✓	Sejauh ini, sistem telah bekerja dengan baik

dalam sistem sap?		dalam menjaga integritas data
3. Apakah Sistem ini dapat diandalkan dalam menyajikan data secara realtime?	✓	Bisa disajikan secara real-time
4. Apakah laporan keuangan yang dihasilkan oleh sistem dapat diandalkan untuk audit atau pemeriksaan eksternal?	✓	Dapat diandalkan sudah 5 tahun menggunakan sap dan telah audit serta diperiksa oleh kantor pajak terkait dengan laporannya
5. Seberapa baik sistem ini menangani volume data besar, seperti banyaknya transaksi harian?	✓	Sap ini digunakan lebih dari 14 ptpn dan ratusan unit usaha dan belum menemukan kendala yang signifikan
Fleksibilitas		
1. Apakah sistem ini dapat disesuaikan untuk mendukung perubahan kebijakan akuntansi atau keuangan di perusahaan Anda?	✓	Sistem ini dapat menyesuaikan dengan baik dikala adanya kebijakan baru akuntansi dan keuangan di perusahaan contohnya dalam penerapan tarif pajak yang baru
2. Apakah sistem memungkinkan penyesuaian terhadap kebutuhan spesifik, seperti format laporan keuangan tertentu?	✓	Sampai saat ini untuk penyesuaian format di HO itu terdapat konsultan untuk memenuhi permintaan format sesuai dengan keinginan
3. Seberapa baik sistem ini mendukung integrasi dengan aplikasi pendukung lain, seperti modul pajak?	✓	Sistem sap ini sangat fleksibel dan dapat diandalkan dalam integrasi dengan sistem aplikasi lain seperti aplikasi IPS.
4. Apakah Anda dapat mengakses sistem ini untuk mencatat atau mengevaluasi data keuangan dari perangkat lain?	✓	Aksesnya saat ini hanya terbatas pada perangkat PC atau laptop
5. Apakah sistem ini dapat digunakan untuk berbagai skenario pencatatan keuangan, seperti transaksi lintas mata uang?	✓	Transaksi lintas mata uang bisa dilakukan namun di PTPN 1 Reg 8 itu belum ada transaksi selain dari rupiah
Keamanan Sistem		

1. Apakah sistem memiliki kontrol akses yang membatasi pengguna tertentu untuk melihat atau mengedit data keuangan?	✓	Sistem ini sudah ditetapkan untuk setiap user memiliki batasan akses
2. Seberapa yakin Anda bahwa data keuangan yang disimpan di sistem ini aman dari kebocoran atau manipulasi?	✓	Sistem ini dapat dengan mudah dipantau oleh key user, apalagi untuk penyimpanan data sap ini ada di server amazon
3. Apakah sistem secara otomatis mencatat log aktivitas pengguna untuk memantau transaksi atau perubahan data?	✓	Log aktivitas ini sangat mudah untuk dipantau mulai device apa, penginputan di jam berapa, dan data apa yang diinput
4. Apakah sistem ini memiliki mekanisme backup untuk melindungi data keuangan dari kehilangan?	✓	Data sap itu di backup deserver amazon
5. Apakah sistem menyediakan perlindungan tambahan untuk laporan sensitif, seperti gaji?	✓	Terkait dengan laporan sensitif seperti gaji itu dengan modul HCM yang hanya dapat diakses oleh sdm perusahaan
Jumlah	24	1
Total Jawaban	25	

Efektivitas dapat diukur dengan membandingkan jumlah tanggapan positif dengan jumlah keseluruhan tanggapan. Metode ini memberikan gambaran yang jelas tentang seberapa banyak tujuan yang dicapai oleh sistem ini (Aisyah, 2019). Perhitungan efektivitasnya adalah sebagai berikut:

$$Efektivitas = \frac{24}{25} \times 100\% = 96\%$$

Dengan Kriteria:

- Jika diperoleh nilai >100% berarti efektif
- Jika diperoleh nilai 85 s.d. 99% berarti cukup efektif.
- Jika diperoleh nilai 65 s.d. 84% berarti kurang efektif.
- Jika diperoleh nilai <65% berarti tidak efektif

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem aplikasi ERP SAP cukup efektif dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi di PT Perkebunan Nusantara 1 Reg 8. SAP memberikan kemudahan dalam pencatatan transaksi, penyusunan laporan, dan pengelolaan informasi keuangan melalui tampilan yang sederhana dan panduan yang jelas. Sistem ini juga menunjukkan kecepatan akses yang baik, menyajikan data secara real-time, dan memproses laporan dengan cepat. Selain itu, SAP terbukti andal dalam menghasilkan perhitungan yang akurat, menjaga integritas data, serta mampu menangani volume data besar tanpa kendala berarti.

Fleksibilitas SAP tercermin dari kemampuannya menyesuaikan kebijakan baru, mengakomodasi format laporan khusus, dan integrasinya dengan aplikasi pendukung lainnya, meskipun aksesibilitas melalui perangkat mobile masih perlu ditingkatkan. Dari segi keamanan,

SAP menawarkan kontrol akses yang ketat, pencatatan log aktivitas, dan perlindungan data yang kuat, menjadikannya sistem yang terpercaya untuk mendukung aktivitas akuntansi dan keuangan perusahaan. Tingkat efektivitas sistem ini mencapai 96%, yang membuktikan bahwa penerapan ERP SAP cukup efektif dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi perusahaan.

Adapun terkait dengan keterlambatan dalam pelaksanaan *step closing* bukan disebabkan oleh kesalahan sistem, melainkan sepenuhnya berasal dari faktor pengguna. Hal ini disebabkan oleh ketidakdisiplinan pengguna dalam menginput data secara real-time ke dalam sistem aplikasi ERP SAP, ditambah dengan kurangnya sumber daya manusia, terutama pada bagian akuntansi, yang menghambat kelancaran proses tersebut.

Teori *Resource-based view* (RBV) menyatakan bahwa keunggulan kompetitif perusahaan dapat diperoleh melalui pemanfaatan sumber daya internal yang bernilai, langka, tidak mudah ditiru, dan tidak dapat digantikan. Penerapan ERP SAP memenuhi kriteria sumber daya yang langka dan tidak mudah ditiru, karena implementasi sistem ERP membutuhkan investasi yang besar, pengetahuan teknis, serta dukungan dari manajemen yang kuat. ERP SAP sebagai sumber daya strategis yang bernilai tinggi karena kemampuannya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sistem informasi akuntansi. Sistem ERP SAP memberikan informasi yang lebih akurat, terintegrasi, dan relevan, yang menjadi aset penting dalam mendukung pengambilan keputusan strategis perusahaan.

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh R. Irvan Dwi Yusdianto (2018) dan M. Rizal Satria, Ade Pipit Fatmawati (2023) yang menyatakan bahwa sistem erp dapat meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi. Hal ini disebabkan oleh proses otomatis dari sistem ERP mengurangi kesalahan manusia, sehingga meningkatkan akurasi informasi. Teknologi ini juga meningkatkan ketersediaan informasi, memungkinkan pengguna untuk melihat data akuntansi secara real time. Selain itu, integrasi beberapa modul SAP meningkatkan kecepatan akses informasi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa sistem aplikasi ERP SAP efektif dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi pada PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 8. Hal ini dibuktikan melalui hasil pengukuran indikator kualitas sistem yang menunjukkan hasil positif pada setiap indikator, serta tingkat efektivitas sistem yang mencapai 96%. Dengan demikian, sistem ERP SAP terbukti cukup efektif dalam meningkatkan kualitas sistem informasi akuntansi perusahaan. Perusahaan perlu memperkuat kebijakan penginputan data secara real-time dan mengoptimalkan sumber daya manusia di bagian akuntansi untuk mengurangi keterlambatan waktu closing. Selain itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk melibatkan lebih banyak informan dari berbagai tingkatan serta membandingkan SAP dengan sistem ERP lain guna memperoleh analisis yang lebih komprehensif.

DAFTAR REFERENSI

- Aisyah, F. (2019). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Siklus Penggajian Pada Kantor Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Sulawesi Selatan. *Jurnal Akuntansi*.
- Andika R, D. (2020). Analisis Penerapan Enterprice Resource Planning (ERP) Pada PT Sinar Sosro Palembang. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*, 244.
- Dunakhir, S. (2022). Kualitas Jasa Audit Dalam Perspektif Dimensi Budaya Hofstede. *Business Management Journal*.

- Handoko, T. H. (2018). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Harmain, H. (2022, Maret 10). *SAP Modules List Overview*. Retrieved from About SAP Modules: <http://www.saponlinetutorials.com/about-sap-modules-sap-modules-list-overview/>
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Depok: Rajawali Pers.
- Nasution, S., & Suhairi. (2023). Strategi Manajemen Ekonomi dalam Menghadapi Tantangan Global. *Neraca Manajemen, Ekonomi*.
- Syaifullah, M. (2020). Kualitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*.
- Wardana, M. F., Ryketeng, M., & Husni, M. (2022). Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer dan Pemanfaatan SIA Keuangan Daerah Terhadap Kualitas LKPD. *BIJAC: Bata Ilyas Journal of Accounting*.
- Widagdo, S., & Rachmaningsih, E. K. (2019). *Resource Based View: Strategi Bersaing Berbasis Kapabilitas dan Sumber Daya*. Jember : Mandala Press.
- Wulandari N, S. A. (2021). *Enterprise Resource Planning (ERP)*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.